

REGOLAMENTO INTERNO



FINALITA' E CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA

ART. 1

La Residenza Sanitaria Assistenziale Villa Laura è una struttura residenziale finalizzata a fornire ospitalità diurna e notturna a persone anziane non-autosufficienti e adulti inabili.

ART. 2

La Residenza Sanitaria Assistenziale Villa Laura garantisce agli ospiti un elevato livello di assistenza sanitaria e sociale, per mantenere il più possibile attive le capacità fisiche, mentali, affettive e relazionali e per limitare ulteriori perdite di autonomia.

ART. 3

La Residenza Sanitaria Assistenziale Villa Laura si impegna a mantenere attivi tutti i rapporti in essere al momento del ricovero dell'Ospite, siano essi riferiti a familiari, parenti, amici, favorendo momenti di incontro e relazione. La Residenza Sanitaria Assistenziale ritiene fondamentale per il migliore inserimento dell'Ospite il contributo attivo dei parenti e degli amici.

ART. 4

La Residenza Sanitaria Assistenziale Villa Laura opererà costantemente per il raggiungimento delle finalità definite agli articoli precedenti, organizzando i propri interventi e i propri servizi non su prestazioni stabilite, ma su obiettivi personalizzati per cercare di soddisfare nel migliore modo possibile le necessità dell'Ospite. Tale metodo di lavoro deriva dal fatto che consideriamo l'Ospite non solo come portatore di bisogni ma anche come portatore di risorse e motivazioni a vivere.

NORME PARTICOLAREGGIATE RIGUARDO ALLA VITA COMUNITARIA

ART. 5

Al momento dell'ingresso, all'Ospite viene assegnata una camera secondo il criterio della proposta e della scelta fra quelle disponibili. Qualora esigenze di vita comunitaria lo richiedano, può essere disposto dalla Direzione il trasferimento in altra camera, previa informazione del o dei referenti. Le camere a due letti verranno assegnate a persona dello stesso sesso.

ART. 6

L'Ospite può, nei limiti delle disponibilità e delle esigenze altrui:

- scegliere il compagno di camera. Ai coniugi ed ai fratelli è riservata di norma una stanza comune;
- personalizzare la camera con oggetti personali (foto o altro) con l'assenso della Direzione e del compagno/a di camera;
- soggiornare liberamente nella camera;
- utilizzare tutti gli spazi comuni interni ed esterni alla struttura.

ART. 7

L'Ospite nei limiti delle possibilità personali si deve impegnare ad osservare le fondamentali regole di igiene personale e dell'ambiente, nonché a tenere un comportamento rispettoso delle norme relative ad una corretta convivenza.

ART. 8

Il Direttore può allontanare l'Ospite dalla struttura qualora questi tenga un comportamento ed una condotta incompatibile con la vita comunitaria e commetta gravi infrazioni al regolamento interno della struttura. I parenti o la persona referente sono tenuti a trovare adeguata sistemazione dell'Ospite medesimo.

ART. 9

L'Ospite deve rispettare l'obbligo di non fumare all'interno della struttura, nelle immediate vicinanze e dove ne è fatto esplicito divieto.

ART. 10

L'Ospite ha l'obbligo di non lavare oggetti di qualsiasi genere, compresa la biancheria intima, nei lavandini dei bagni. Non è consentito agli Ospiti tenere presso le camere, stufe elettriche, ferri da stiro, fornelli a gas o elettrici.

ART.10 bis

E' dovere dell'ospite non tenere medicinali nelle stanze (la custodia e la somministrazione sono a carico del personale). Non devono essere conservati nelle stanze generi alimentari deperibili o comunque oggetti impropri (stoviglie) L'ospite non deve entrare in cucina, recare molestia e disturbo agli altri ospiti.

ART. 11

L'Ospite sotto sua personale responsabilità, può uscire e rientrare liberamente nella struttura nel rispetto degli orari dei pasti e del rientro serale e comunque previa comunicazione scritta su apposito registro posto in amministrazione.

Può ricevere visite in ogni ora del giorno, nel rispetto delle esigenze degli altri Ospiti, degli orari dei pasti e del rientro serale.

ART. 12

Le indisposizioni dell'Ospite di carattere leggero e di breve durata vengono curate nella struttura, in caso di malattie acute o contagiose o si rendessero necessarie terapie specialistiche, ovvero indagini diagnostiche, l'Ospite su richiesta del medico curante dovrà essere trasferito in ospedale o comunque collocato in altra struttura.

ART. 13

In caso di decesso, il personale provvede ad avvisare tempestivamente ed a qualunque orario i parenti o la persona referente. Il ritiro degli indumenti ed altri affetti personali dell'ospite deceduto è a carico dei parenti o della persona referente.

ART. 13BIS

La Direzione informa tutti gli utenti che nella struttura sono presenti delle zone pericolose: **BALCONI CON SCALE ANTINCENDIO e PIAZZALE ANTISTANTE IL SOGGIORNO.** Nonostante ciò tutti gli ospiti sono liberi di frequentare tutti gli spazi aperti della struttura, seguendo il personale buon senso e rispettando le limitazioni imposte dalla struttura.

Vista la potenzialità di rischio d' infortunio di tali zone all'aperto, tutto il personale è tenuto alla **MASSIMA ATTENZIONE E VIGILANZA DEGLI OSPITI**, che decidano di soggiornare in detti luoghi.

MODALITA' DI AMMISSIONE E DIMISSIONE

ART. 14

Le domande di ammissione, corredate dalla necessaria documentazione, sono indirizzate al Direttore della struttura che provvede a collocarle nell'apposita lista presente nella struttura. L'ordine di priorità di ammissione fra più utenti è deciso sulla base di un protocollo ASL per le persone che sono convenzionate, per gli altri fa fede la data di presentazione della domanda. Per gli Ospiti che usufruiscono di compartecipazione del comune o di altri Enti, per l'ammissione nella struttura saranno seguite le direttive impartite dai medesimi.

ART. 15

Le ammissioni possono essere a tempo vitalizio o temporaneo.

ART. 16

Al momento dell'ammissione viene sottoscritto da parte dell'Ospite o di un familiare incaricato, l'impegno al pagamento dell'intera retta o parte di essa nel caso di compartecipazione di altri Enti, ed al rispetto del presente regolamento del quale verrà consegnata copia.

ART. 17

Le prenotazioni verranno accettate solo dietro versamento di un fermo camera pari al 70% della retta giornaliera per 10 gg. Trascorsi tali giorni senza l'arrivo dell'Ospite, il fermo camera viene a decadere e non verrà rimborsato.

ART. 18

La partenza definitiva dell'Ospite dalla Residenza Sanitaria Assistenziale deve essere comunicata alla Direzione con un preavviso di 15 gg. In mancanza di preavviso l'Ospite sarà comunque tenuto a corrispondere la retta per i giorni non preavvisati.

ART. 18 bis

Alla cessazione del rapporto tra la RSA e l'utente, per qualsiasi causa, l'utente o gli aventi diritto possono richiedere copia della documentazione relativa all'ospite entro e non oltre giorni 7 dalla data di cessazione del rapporto. Decorso tale termine la struttura potrà non essere in grado di fornire la documentazione richiesta.

SERVIZI FORNITI AGLI OSPITI

ART. 19

La Residenza Sanitaria Assistenziale Villa Laura garantisce i seguenti servizi:

- camere singole e doppie con servizi
- uso degli spazi comuni interni (sala televisione, ecc...) ed esterni
- riscaldamento, condizionamento ed uso di acqua corrente calda e fredda
- disponibilità di impianti di comunicazione che consentono la ricezione o la chiamata verso l'esterno
- vitto completo nel rispetto della tabella dietetica approvata dal servizio di igiene pubblica e del territorio dell'ASL, inoltre sono garantite diete particolari su prescrizione medica
- assistenza sanitaria generica e geriatria
- assistenza infermieristica e di riattivazione funzionale, bagno assistito e fornitura di materiale sanitario per l'igiene personale
- attività di animazione e socializzazione
- pedicure e parrucchiere per uomo e donna
- lavaggio biancheria piana (lenzuola, asciugamani,)biancheria intima e vestiario
- assistenza religiosa.

ART. 20

Il vitto è adeguato ai bisogni dietetici degli Ospiti secondo le prescrizioni del medico. Il menù

giornaliero viene predisposto dalla Direzione, cercando di rispettare il più possibile le esigenze degli Ospiti e servito nella sala da pranzo oppure in camera. A tal fine si ricorda che tutto ciò che viene preparato in casa non deve essere portato all'ospite. Al contrario tutti gli alimenti comprati confezionati possono essere condivisi con l'ospite.

ART. 21

Gli Ospiti usufruiranno di tutte le prestazioni sanitarie presenti sul territorio e proprie del Servizio Sanitario Nazionale. Ciascun Ospite esercita libera scelta del medico curante. La Residenza Sanitaria Assistenziale Villa Laura faciliterà la collaborazione nell'espletamento delle pratiche amministrative collegate all'accoglimento dell'Ospite medesimo.

CORRESPONSIONE DELLA RETTA E CONSERVAZIONE DEL POSTO E RELATIVI ONERI ECONOMICI

ART. 22

La retta a carico dell'Ospite dovrà essere pagata anticipatamente entro i primi cinque giorni di ogni mese. La Residenza Sanitaria Assistenziale Villa Laura può prevedere rette differenziate in relazione allo stato di autosufficienza o di non autosufficienza degli Ospiti sia residenti che ospitati a tempo parziale o diurno. Non possono essere richieste anticipazioni sulla quota della retta a carico del fondo sanitario nazionale. Sono escluse dalla retta :

- le prestazioni per visite specialistiche, mediche, guardia medica non coperte da convenzione;
- spese per protesi o per eventuali ausili parasanitari;
- spese telefoniche;
- servizio di parrucchiere e podologo, fisioterapista, psicologo oltre al servizio garantito dalla struttura;
- eventuali ticket o farmaci;
- spese per bevande o generi alimentari non comprese nella tabella dietetica.

La Direzione si riserva la facoltà di determinare ogni anno l'importo della quota sociale, nonché di adeguarla al tasso di inflazione come previsto dall'art. 15 della delibera del Consiglio Regionale No. 5 del 15/01/1991.

La quota sanitaria sarà aggiornata in base a quanto previsto dalle disposizioni di legge.

ART. 23

In caso di brevi assenze per motivi familiari e soggiorni climatici non superiori a quindici giorni e per ricoveri ospedalieri non superiori a trenta giorni è assicurato all'Ospite il mantenimento del posto.

Per detto periodo viene corrisposto alla RSA il 38% della retta concordata.

ORARIO DEI PASTI E RIENTRO SERALE

ART. 24

L'Ospite gode della massima libertà salvo le limitazioni imposte dallo stato di salute.

L'Ospite può entrare ed uscire ad ogni ora, previa segnalazione su un apposito registro (vedi art.11), e ricevere visite dalle ore 9 alle ore 18.

ART. 25

I pasti di norma vengono somministrati:

- dalle ore 08,30 alle ore 09,00 la prima colazione
- dalle ore 10,00 alle ore 11,00 spuntino (the, orzo, succhi di frutta...)
- alle ore 12,30 il pranzo

- dalle ore 16,00 alle ore 17,00 merenda (the, orzo, succhi di frutta...)
- alle ore 18,30 nel periodo invernale e alle ore 19,00 nel periodo estivo, la cena

RAPPORTI CON LA COMUNITA' LOCALE E PARTECIPAZIONE DEGLI OSPITI ALLA VITA DELLA STRUTTURA

ART. 26

La Residenza Sanitaria Assistenziale Villa Laura per persone autosufficienti e non autosufficienti mette in atto tutte quelle iniziative rivolte ad attivare e rinsaldare i rapporti degli Ospiti con la comunità locale ed i servizi sociali territoriali e del Volontariato, favorendone la partecipazione alla vita della struttura. La Residenza Sanitaria Assistenziale ritiene fondamentale, per raggiungere una corretta integrazione dell'Ospite, la collaborazione dei familiari e dei conoscenti.

Viene inoltre garantita agli Ospiti la possibilità di partecipare alle iniziative ricreative, culturali e sociali, nonché tutte quelle iniziative, anche a carattere di vacanza, organizzate nella zona.

ART. 27

La Residenza Sanitaria Assistenziale Villa Laura favorisce, nei limiti del possibile, la partecipazione degli Ospiti alla organizzazione ed al buon andamento della struttura. A tale scopo l'Ospite e/o i suoi familiari o la persona referente sono pregati di rivolgersi alla Direzione per segnalare inadempienze, il mancato rispetto del presente Regolamento interno o comunque qualunque lesione ai diritti inalienabili di ogni persona.

La Direzione accoglierà con interesse ogni suggerimento, stimolo o proposta volti a migliorare la qualità dei servizi dati all'interno della struttura.

DISPOSIZIONI FINALI

ART. 28

Per tutto quanto non è previsto dal presente Regolamento interno si rimanda alle disposizioni previste dalla normativa Nazionale e Regionale in materia, nonché alle specifiche prescrizioni nelle convenzioni che regolano i rapporti della Residenza Sanitaria Assistenziale Villa Laura con i vari Enti (ASL area fiorentina, comune di Pontassieve, comune di Firenze, altri eventuali Enti).